

# ALGEMENE VOORWAARDEN PROPERTY PLAN B.V.

## Artikel 1

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) PP: Property Plan B.V.;
- b) Applicatie: de SaaS-applicatie Property Plan, waarvoor Klant een gebruiksrecht verkrijgt van PP;
- c) Klant: de rechtspersoon, die als contractpartij van PP een gebruiksrecht op de Applicatie verkrijgt;
- d) Gebruiker: feitelijke gebruiker, die de Applicatie gebruikt (binnen de onderneming van Klant);
- e) Overeenkomst: de overeenkomst tussen PP en Klant met betrekking tot de Applicatie;
- f) Login Gegevens: de aan Klant verstrekte unieke code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de Applicatie;
- g) Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland;
- h) Werkuren: uren op Werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur.

## Artikel 2

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met PP gesloten overeenkomsten en door PP uitgebrachte of fertes. In geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in de Overeenkomst en de Voorwaarden prevaleert hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.2 Een offerte of opdrachtbevestiging uitgebracht door PP is één maand geldig.
- 2.3 De Overeenkomst tussen PP en Klant komt tot stand door ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging van PP door Klant.
- 2.4 Eventuele inkoop- en algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij door PP uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

## Artikel 3

### Gebruiksrecht

- 3.1 PP verleent voor de duur van de Overeenkomst aan Klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht, om de Applicatie met inachtneming van de onderhavige voorwaarden te gebruiken.
- 3.2 Klant mag de Applicatie uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant mag de Applicatie derhalve niet gebruiken ten behoeve van derden.
- 3.3 Klant kan uitsluitend eigen werknemers inzetten als Gebruiker.
- 3.4 PP is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Applicatie. PP is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.5 PP heeft te allen tijde toegang tot de Applicatie door middel van een gebruikersaccount binnen het account van Klant. Dit gebruikersaccount is onbelast. Het is Klant niet toegestaan dit gebruikersaccount te verwijderen.
- 3.6 Het is Klant niet toegestaan de rechten of verplichtingen uit de overeenkomst met PP over te dragen aan derden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verkregen van PP.

## Artikel 4

### Gebruik Applicatie

- 4.1 Klant zal in het kader van het afnemen van de Applicatie handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
  - a) geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de Applicatie;
  - b) geen data op de servers van PP plaatsen die in strijd zijn met het recht of de goede zeden; geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van PP of derden;
  - c) geen virussen, spam (mede in het licht van artikel 7:46h BW en artikel 11.7 Telecommunicatiewet) en/of spyware verspreiden;
  - d) de login-gegevens niet verstrekken aan derden of derden anderszins toestaan of gelegenheid bieden om gebruik te maken van de Applicatie zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PP;
  - e) de Applicatie niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
  - f) geen verstoring veroorzaken in het functioneren van ICT-infrastructuur van PP, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer.
- 4.2 Indien Klant niet handelt als professioneel gebruiker behoudt PP zich het recht voor de toegang tot de Applicatie (tijdelijk) onmogelijk te maken zonder enige schadevergoeding aan Klant verschuldigd te zijn.

## Artikel 5

### Beschikbaarheid

- 5.1 PP spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Applicatie.
- 5.2 PP is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen. PP spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Klant hierover te informeren. Tijdelijke niet beschikbaarheid van de Applicatie leidt niet tot enig recht op schadevergoeding.

## Artikel 6

### Duur en einde overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) kalenderjaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 6.1 is de overeenkomst door zowel Klant als PP te allen tijde opzegbaar middels een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

- 6.3 De overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst of enige ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling is aangevraagd, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. In die gevallen is elke vordering die PP op Klant heeft direct volledig opeisbaar.
- 6.4 De Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de Klant, na ingebrekestelling, nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen zeven (7) kalenderdagen na de ingebrekestelling. Door ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Klant is aansprakelijk voor de door PP geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
- 6.5 PP is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 6.2, 6.3 en 6.4.
- 6.6 Klant is behoudens gevallen zoals omschreven in deze voorwaarden niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Klant terstond het gebruik van de Applicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal Klant en diens Gebruikers na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Applicatie en de in deze Applicatie ingevoerde gegevens. PP zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen reeds betaalde of verschuldigde vergoedingen aan Klant restitueren.

## Artikel 7

### Prijs en betaling

- 7.1 Alle door PP gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswegen.
- 7.2 PP is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig schriftelijk meegedeeld. Klant heeft het recht de Overeenkomst naar aanleiding van de prijswijziging schriftelijk op te zeggen conform artikel 6 van deze voorwaarden.
- 7.3 Indien Klant de Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Klant geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- 7.4 De vaste kosten om gebruik te kunnen maken van de Applicatie worden jaarlijks in rekening gebracht en zijn door Klant bij vooruitbetaling verschuldigd.
- 7.5 De variabele kosten die voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie worden op basis van nacalculatie bij de Klant in rekening gebracht.
- 7.6 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Indien een factuur niet binnen 30 dagen is voldaan, is Klant, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van PP op Klant direct en volledig opeisbaar.
- 7.7 Klant is bij niet tijdige betaling een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand of een gedeelte van een maand over het totaal openstaande factuurbedrag.
- 7.8 Indien PP door het verzuim van Klant genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van Klant.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.

- 7.9 Het is Klant niet toegestaan betalingen van de facturen op te schorten. Alle betalingen dienen daarnaast zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.
- 7.10 Door Klant gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemming die PP er aangeeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst openstaan.
- 7.11 Als Klant in verzuim verkeert of indien er bij PP anderszins gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Klant, is PP gerechtigd de functionaliteit van de Applicatie te beperken tot 'view only' dan wel de toegang tot de Applicatie te blokkeren. Klant blijft PP de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode van 'view only' en gedurende de periode dat toegang tot de Applicatie is geblokkeerd.

## Artikel 8

### Verplichtingen en medewerking Klant

- 8.1 Klant dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan PP mede te delen.
- 8.2 Klant is verplicht de gebruiksregels van artikel 4 van deze voorwaarden in acht te nemen.
- 8.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Applicatie.
- 8.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 8.5 Klant zal PP alle informatie en medewerking verschaffen die PP nodig heeft voor de instandhouding van de Applicatie.
- 8.6 Klant is ertoe gehouden haar Gebruikers kennis te laten nemen van deze voorwaarden en op naleving daarvan door hen toe te zien en jegens PP daarvoor in te staan.

## Artikel 9

### Gegevens

- 9.1 De gegevens die de Gebruiker in de Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van PP of een door PP ingeschakelde derde staat.
- 9.2 De gegevens die Gebruiker in de Applicatie heeft ingevoerd worden door PP gebruikt om de Applicatie te laten werken zoals deze bedoeld is, zoals de verwerking van een zoekterm om resultaten te tonen of om relevante onderdelen te tonen na een selectie bouwdelen voor een inspectie.
- 9.3 PP gebruikt de gegevens die Gebruiker heeft ingevoerd om verbeteringen in de Applicatie door te voeren, eventuele storingen bij te houden en/of problemen op te lossen die worden gerapporteerd.
- 9.4 PP gebruikt de gegevens die Gebruiker heeft ingevoerd in de Applicatie voor productontwikkeling doeleinden. Het inzicht dat hiermee wordt verkregen vertaalt zich naar verbeterde en / of nieuwe functionaliteit.
- 9.5 PP gebruikt de gegevens die Gebruiker heeft ingevoerd in de Applicatie voor analyses en metingen om inzicht te verkrijgen op de manier waarop de Applicatie wordt gebruikt. Dit kan bijvoorbeeld resulteren in een optimalisatie van de user interface van de Applicatie.

- 9.6 Na beëindiging van de Overeenkomst worden door PP de in de Applicatie ingevoerde gegevens minimaal 3 maanden bewaard. Na deze periode is PP gerechtigd deze gegevens te verwijderen. Klant kan aan PP binnen een maand na beëindiging van de Overeenkomst om een kopie van de door haar in de Applicatie ingevoerde data verzoeken, die vervolgens door PP zal worden verstrekt op een door PP naar eigen inzicht te bepalen wijze.

## Artikel 10

### Technisch support

- 10.1 Technisch support omvat het tijdens Werkuren telefonisch of per e-mail verstrekken van assistentie of informatie met betrekking tot technische problemen met de Applicatie. Klant wordt geadviseerd geconstateerde gebreken en tekortkomingen van Applicatie per email te melden aan PP, via het emailadres support@propertyplan.nl.
- 10.2 Indien een aanvraag om support een technisch probleem betreft, wordt deze melding alleen door PP in behandeling genomen indien het technisch probleem aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 10.3 Klant benoemt in zijn organisatie een key-user die de contactpersoon is voor support.
- 10.4 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens waarvan de vermindering of het verlies aan Klant toe te rekenen valt, valt niet onder de supportverplichting van PP en zal verricht worden op basis van nacalculatie.
- 10.5 Klant zal op geen enkele andere wijze bekendheid geven aan de technische problemen.
- 10.6 Support omvat niet:
- Gebbruikersondersteuning;
  - Diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken van Klant;
  - Het op verzoek van Klant uitbreiden van de functionaliteit van de Applicatie;
  - Support voor de internetverbinding;
  - Support in een omgeving die volgens de systeem vereisten niet ondersteund wordt.

## Artikel 11

### Login procedure

- 11.1 Klant en/of Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Login Gegevens.
- 11.2 De Login Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Klant. Klant en de Gebruikers zijn ten aanzien van de Login Gegevens verplicht volstreekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Klant en/of Gebruiker zijn aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Login Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers zijn voor rekening en risico van Klant.

## Artikel 12

### Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Applicatie zijn het exclusieve eigendom van PP. Geen van de in de Overeenkomst of de voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Klant.
- 12.2 Het is Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van PP op de Applicatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

Het is Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de PP of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

- 12.3 PP is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Applicatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Applicatie. Het is Klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
- 12.4 PP kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren ten einde na te gaan of Klant de voorwaarden van de Overeenkomst en de Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door PP geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Klant is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. De kosten van deze controle zijn voor rekening van PP, tenzij de controle aantoont dat Klant de Overeenkomst of de voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Klant zijn.

## Artikel 13

### Aansprakelijkheid

- 13.1 PP is niet aansprakelijk voor de door Klant geleden schade, behoudens en voor zover Klant kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PP.
- 13.2 PP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, ongeacht de aard van de handeling die de schade veroorzaakt (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins). Indirecte schade betreft onder meer, maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van gegevens, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan PP voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan PP voorgeschreven toeleveranciers, gevolgschade of schade door vermindering van gebruiksgegevens zelfs indien PP in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 13.3 PP is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook, geleden door Klant verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Applicatie.
- 13.4 PP is nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook geleden door Klant verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Klant of van derden, van apparatuur van Klant, PP of derden, of van internetverbindingen van Klant, PP of derden.
- 13.5 PP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via de Applicatie bij PP worden geplaatst.
- 13.6 Voor zover PP geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Klant gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door PP aan Klant in die periode. Aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nooit meer bedragen dan EUR 10.000.

- 13.7 Klant erkent en aanvaardt dat de Applicatie nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.
- 13.8 Klant vrijwaart PP voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of de voorwaarden, tenzij Klant deze aanspraken jegens PP met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Klant de schade zelf zou hebben geleden.
- 13.9 Ieder recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om:
  - a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
  - b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.
- 13.10 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PP vervalt tevens door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.11 Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van 12 maanden na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.

## Artikel 14 Privacy

- 14.1 Voor zover Klant en/of Gebruiker met gebruikmaking van de Applicatie persoonsgegevens verwerkt, is Klant daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de relevante privacywet- en regelgeving. Klant staat er jegens PP en haar toeleveranciers voor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt.
- 14.2 Klant vrijwaart PP voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen PP en Klant en/of de door Klant in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens PP mochten worden ingesteld wegens een niet aan PP toe te rekenen schending van het privacywet- en regelgeving.

## Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Behoudens in de gevallen zoals geregeld in deze voorwaarden en tenzij anders is overeengekomen zullen partijen vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen. Indien sprake is van vertrouwelijke informatie zal dit door de ene partij aan de andere partij kenbaar worden gemaakt.
- 15.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de vertrouwelijke informatie - indien die informatie of gegevens:
  - a) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
  - b) door Klant en/of haar Gebruikers in de Applicatie worden ingevoerd;
  - c) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;

- d) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- e) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

- 15.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij van tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 15.4 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.
- 15.5 Indien Klant en/of PP strijd handelt met het bepaalde in dit artikel met betrekking tot de geheimhouding, is de overtreder een boete van € 10.000 per overtreding alsmede € 1.000 per dag dat hij in overtreding is, verschuldigd.

## Artikel 16 Uitsluiting

- 16.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft PP geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Applicatie en wijst PP hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Applicatie.

## Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijk gesteld aan overmacht ex artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van PP, transportproblemen, brand, (cyber)terrorisme, en bovenmatig ziekteverzuim van personele stakingen.
- 17.2 Indien PP bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 17.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PP opgeschort. Indien door overmacht PP meer dan 30 dagen niet kan nakomen, zijn zowel PP als Klant bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.



## Artikel 18

### Overige bepalingen

- 18.1 PP kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Voorwaarden of de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.
- 18.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst of de voorwaarden dient via de Applicatie dan wel schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 18.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 18.4 Vertraging of verzuim van de zijde van PP met betrekking tot het jegens de Klant geldend maken van enig recht dat PP op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst of voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
- 18.5 De Overeenkomst en de Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is Overeengekomen met betrekking tot de Applicatie en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge.
- 18.6 Iedere communicatie tussen PP en Klant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 18.7 De door PP opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
- 18.8 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant, komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

## Artikel 19

### Toepasselijkheid recht en geschillen

- 19.1 Op de voorwaarden en de Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit onderhavige overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij PP het geschil aanhangig maakt bij een andere volgens de competentieregels bevoegde rechtbank.